

De la poursuite des études - perspectives

Ce programme de formation délivre le CESS et le certificat de qualification.

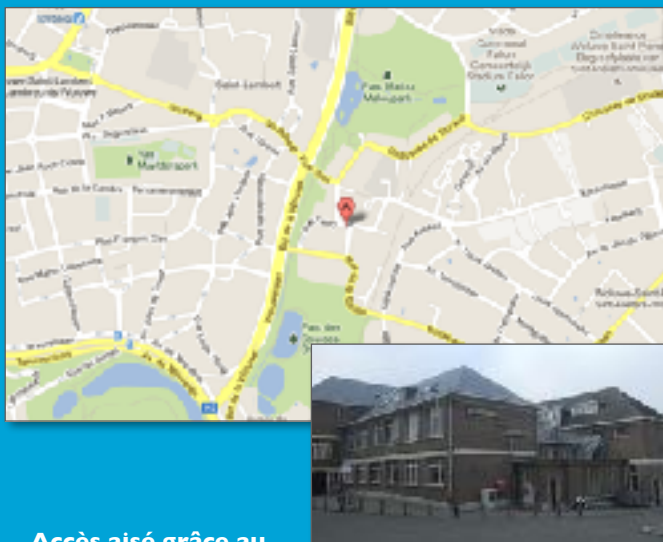
Poursuite des études :

- Baccalauréat en tourisme ou en communication
- 7 TQ en complément en techniques spécialisées du tourisme, en accueil et réception en milieu hôtelier ...

Des moyens pédagogiques mis en oeuvre dans la section

- Des activités de remédiation en langues
 - Certains cours en demi-groupes
 - Un stage de 4 semaines en entreprise est prévu en 6e
 - De nombreux voyages
 - La participation possible au projet Mini-Entreprise, expérience concrète du monde entrepreneurial
 - Une activité en groupe et/ou personnalisée de développement personnel (Ennéagramme) (5-6)
 - Un coaching personnel possible sur la motivation (5-6)
 - La mise en pratique des apprentissages lors de l'accueil des réunions de parents
- ### **Des activités spécifiques de rencontre et de découvertes**
- Des visites culturelles, musées, expositions, ...
 - Une journée d'accueil et de cohésion de groupe en début d'année
 - Un voyage à l'étranger pour la 6e année

Contact et plan d'accès



Accès aisé grâce au

Métro : Tomberg et Roodebeek

Bus : lignes 28 et 42 (rue Voot)

Trams : lignes 39, 44 et 94 (avenue de Tervuren)

Contacts :

Educateur des 4e années : M. Christophe

Educateurs du 3e degré : M. Monier - M. Louis

Coordination : X. Bergen - A. Still

Directeur adjoint : M. Coussement

Directeur : M. Flandrois

Téléphone : 02 770 09 46

Courriel : info@providence1200.be

Site internet : www.providence1200.be



*S'inscrire en qualification
technique accueil et tourisme à l'*



*Une école familiale au
cœur de Woluwe*



«On nous a confié les enfants des hommes non pas pour peser la somme de leurs connaissances mais pour se réjouir de la qualité de leur ascension.»

Antoine de Saint-Exupéry

Une école ancrée dans ses racines

Le projet éducatif de l'Institut de la Providence s'inscrit dans la ligne de tradition des Soeurs Annonciades d'Heverlee.

Une école avec des valeurs

Le respect, c'est accepter l'autre tel qu'il est, accepter ses différences et faire en sorte qu'elles soient sources de richesse et non de conflits. Notre école se caractérise par la diversité sociale et culturelle et par une large offre d'enseignement.

Une école ouverte

Nous voulons que chacun puisse trouver son chemin, que chacun soit dans la possibilité de poser des choix pensés et réfléchis en fonction des intérêts, des capacités et des ressources. C'est pourquoi de la 1^{re} à la 6^e année, nous mettons l'accent sur le projet personnel de l'élève et l'éducation au choix. Placer l'élève dans la capacité de choisir, c'est l'amener à être acteur de sa formation et donc développer chez lui

AUTONOMIE

RESPONSABILITE

IMPLICATION

Concrètement, c'est aider l'élève à se connaître et à rêver son devenir. En fait, le rendre libre...

La qualification technique à l'Institut de la Providence Secteur économique - 4 - 5 - 6

Agent(e) en Accueil et Tourisme:

Les employé(e)s en agence de voyages ou en office du tourisme s'expriment dans un langage accessible à tous les types de publics. La maîtrise des langues est indispensable à l'exercice du métier. Ce type d'emploi nécessite un sens aigu de la communication et une connaissance précise des caractéristiques des produits distribués. En conséquence, la capacité à chercher l'information, à la synthétiser et à la présenter est jugée essentielle. Par ailleurs, l'agent(e) technique en accueil et tourisme est aussi - et surtout - un(e) vendeur(euse) de loisirs, chargé(e) de l'accueil de la clientèle.

Toute la gestion des informations, de la réservation, de la billetterie, ... est complètement informatisée et suppose la maîtrise des logiciels spécifiques à ces entreprises.

Objectifs :

La formation s'articule autour de quelques grandes compétences :

- accueillir le client, communiquer en milieu professionnel
- repérer et collecter les informations pour informer et conseiller le client
- réaliser la vente, en gérer le suivi
- s'intégrer dans la culture du métier

Grille horaire de la section Accueil et Tourisme

Branches	4e	5e	6e
Religion	2 h	2 h	2 h
Français	4 h	4 h	4 h
Formation scientifique	2 h	2 h	2 h
Formation historique et géographique	2 h	2 h	2 h
Formation sociale et économique	-	2 h	2 h
Education physique	2 h	2 h	2 h
Mathématique	2 h	2 h	2 h
Néerlandais	4 h	4 h	4 h
Anglais	4 h	4 h	4 h
Espagnol	-	2 h	2 h
Organisation des entreprises de tourisme	-	4 h	0 h
Communication professionnelle	-	4 h	0 h
Etude touristique du milieu	4 h	4 h	0 h
Techniques du tourisme	-	0 h	8 h
Activités d'insertion professionnelle	-	0 h	2 h
Bureautique	4 h	-	-
Technique accueil, organisation et secrétariat	2 h	-	-

